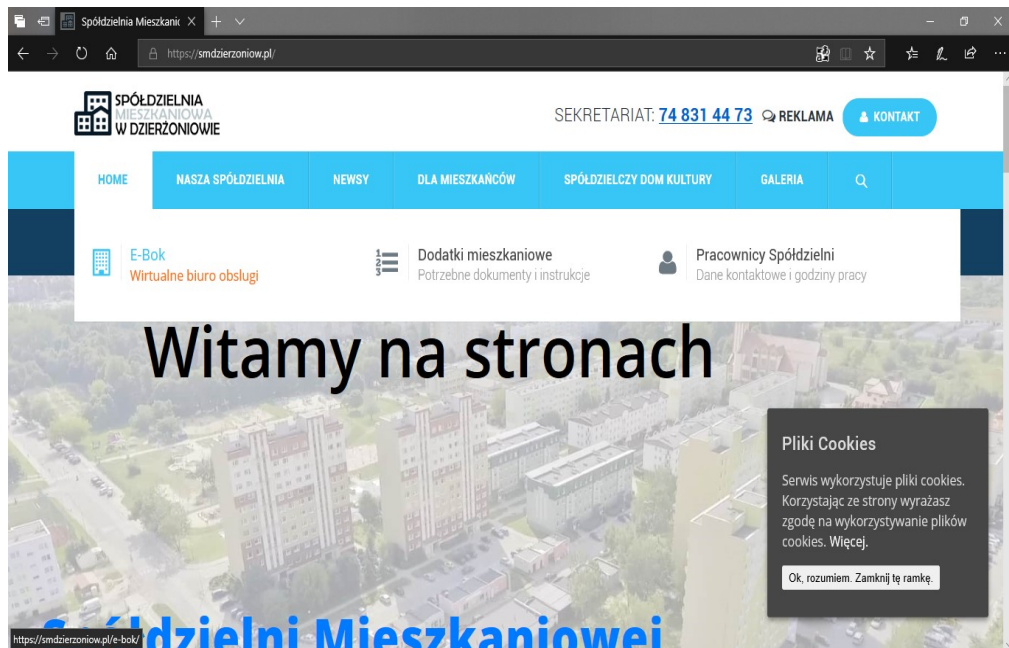


1. Wejście do serwisu ebok możliwe jest na dwa sposoby
  - a. Poprzez wejście na stronę spółdzielni (<https://smdzierzoniow.pl>), a następnie wybranie z menu **DLA MIESZKAŃCÓW** --> **E\_BOK**



- b. Bezpośrednio do serwisu e-bok (<https://ebok.smdzierzoniow.pl:444/>)



**Zawsze sprawdzaj czy połączenie jest bezpieczne (kłódka przed adresem strony) !!!**

#### Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta



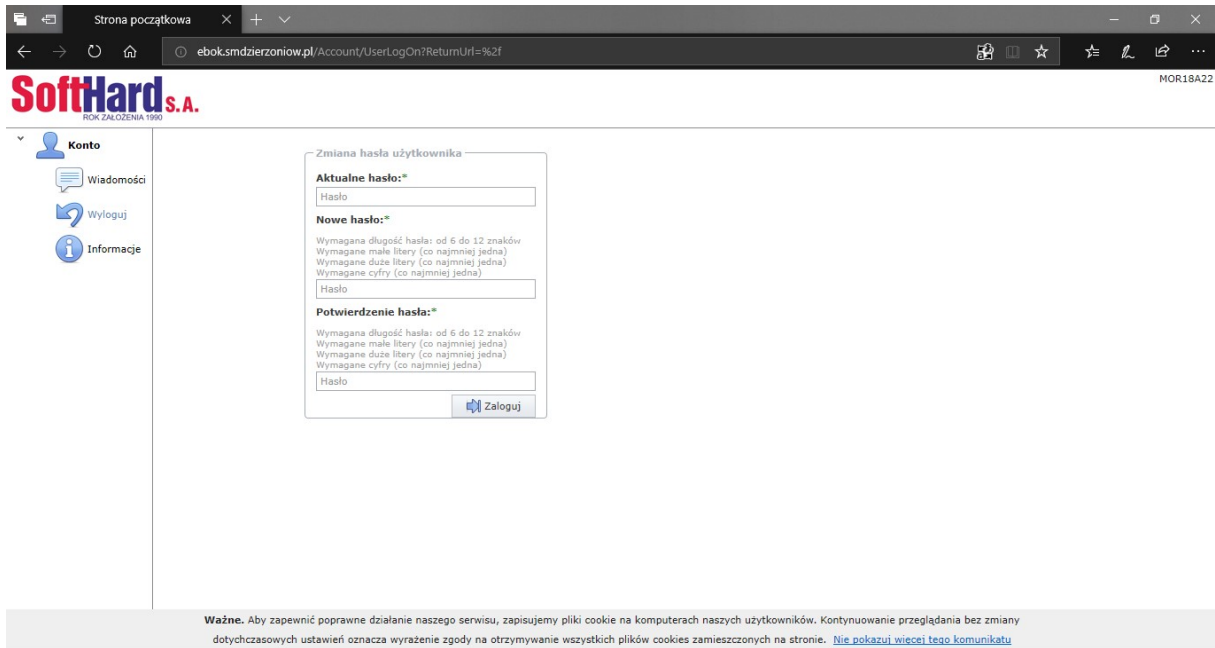
Nie pamiętam hasła / Zgłoszenie awarii

Ważne. Aby zapewnić poprawne działanie naszego serwisu, zapisujemy pliki cookie na komputerach naszych użytkowników. Kontynuowanie przeglądania bez zmiany dotychczasowych ustawień oznacza wyrażenie zgody na otrzymywanie wszystkich plików cookies zamieszczonych na stronie. [Tutaj pokazuj więcej tego komunikatu](#)

2. W polu nazwa użytkownika i hasło należy podać otrzymany w wiadomości e-mail identyfikator oraz hasło.

3. Po pierwszym zalogowaniu konieczna jest zmiana hasła na nowe. Przy następnym logowaniu będzie już obowiązywać nowe hasło!



The screenshot shows a web browser window with the URL `ebok.smdzierzoniow.pl/Account/UserLogOn?ReturnUrl=%2f`. The page header includes the **SoftHard S.A.** logo and the text "ROK ZAŁOŻENIA 1990". The user interface features a left sidebar with navigation links: "Konto", "Wiadomości", "Wyloguj", and "Informacje". The main content area is titled "Zmiana hasła użytkownika" and contains a form with the following sections:

- Aktualne hasło:\*** with a text input field labeled "Hasło".
- Nowe hasło:\*** with a text input field labeled "Hasło". Below it, requirements are listed: "Wymagana długość hasła: od 6 do 12 znaków", "Wymagane małe litery (co najmniej jedna)", "Wymagane duże litery (co najmniej jedna)", and "Wymagane cyfry (co najmniej jedna)".
- Potwierdzenie hasła:\*** with a text input field labeled "Hasło". Below it, the same requirements are listed.

A "Zaloguj" button is located at the bottom right of the form. At the bottom of the page, a grey banner contains a disclaimer: "Ważne. Aby zapewnić poprawne działanie naszego serwisu, zapisujemy pliki cookie na komputerach naszych użytkowników. Kontynuowanie przeglądania bez zmiany dotychczasowych ustawień oznacza wyrażenie zgody na otrzymywanie wszystkich plików cookies zamieszczonych na stronie. [Nie pokazuj więcej tego komunikatu](#)".